

令和2年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

(1) 利用者本人支援

- ①ヘルパーに必要な視点や個別性を基本とする身体介護マニュアル、家事援助マニュアルを活用し利用者本人、その家庭に応じた支援が実施できた。
- ②利用者の健康状態や家族の状況等に変化が生じた場合、早急に関係機関と協議し、適切な支援及び対応を行った。
- ③自費サービスによるサービスの隙間の充足や緊急時の柔軟な対応に備えたが、実施はなかった。

(2) 利用者満足度の向上

- ①今年度はアンケートの内容を見直し、新たな様式で利用者アンケートを実施した。またその結果の考察を行い、利用者満足度の向上に努めた。
- ②移動支援において、コロナ禍での外出プランの提案など利用者本人(家族)に積極的に情報提供を行った。
- ③緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
- ④日々の訪問や電話連絡、定期的なモニタリングを通して利用者及び家族との良好な関係が築けた。
- ⑤モニタリングを年に2回実施し、利用者のニーズや個別性がより理解できた。

(3) 家族支援

- ①家族に対して、介護方法等に関する助言や情報提供及び悩みや相談に対応できた。
- ②移動支援等での外出中の本人の様子を含め、取り組み内容、本人が頑張ったこと等を家族に報告し新たな発見を通して、家族も楽しみや安心感が得られるよう配慮できた。
- ③家族の急用等による計画外のサービス提供依頼に対して、可能な限り要望に対応した。

(4) 職員の連携

- ①サービス提供責任者間において、月に一度の常勤連絡会を実施し、情報共有を図った。
また、別日で会議を開催し、互いに相談し、互いに助け合うことができた。
- ②必要に応じて利用者個別のケア会議を実施し、ヘルパー間で情報共有を図った。
- ③前日の派遣メールや訪問完了後の実働報告を通して、サービス提供責任者とヘルパー間で情報共有ができた。
その結果、円滑なサービス提供が実施できた。

(5) 人材育成

- ①登録ヘルパーの現場で悩みや不安等の相談に対して、丁寧に対応した。
- ②ヘルパー業務に関して問題事案が発生した場合に、サービス提供責任者が次に繋がるような助言や対応を登録ヘルパーに行った。
- ③登録ヘルパーに対して、事業所より研修会に関する情報提供を行い、自主性を促した。
- ④確実に同行訪問を実施し、ヘルパーの知識や技術の向上を図ることができた。
また引き継ぎ時の手順書や書式の統一を図り、一定基準のサービス提供が実施できた。
- ⑤介護現場で必要な身体介護技術の確認・向上のため、ヘルパー個別の研修会を実施した。
- ⑥ヘルパー会において、外部講師による研修の機会を設け、支援室内の職員が参加可能な内部研修の場とした。

(6) 職場環境の整備

- ①ヘルパー個々の働き方に配慮し、スムーズな有給休暇の取得や急な訪問交代への対応等、安心して働ける環境を整えた。

(7) 他機関との連携

- ①相談支援事業所、居宅介護支援事業所と連携を図り、円滑な事業実施ができた。
- ②利用者が安心して在宅生活が営めるよう、相談支援専門員、ケアマネジメント従事者、学校、保健医療サービス機関、他の居宅介護事業所等と連携した。
- ③新型コロナウイルスの影響により、毎月開催予定の障害ホームヘルプ勉強会は未実施となったが、電話連絡等を通じて連携した。

- (8)災害時の支援
①災害時に備え、災害時マニュアルや要安否確認者のリストの見直しを実施した。
また、避難場所のリストアップ、事前にできる防災等の情報提供を行った。
- (9)その他
①訪問介護部門(介護保険)において、「介護サービス情報の公表」の報告にあたり、法人事務局と連携し、要介護者が介護サービスを利用するにあたって、適切な事業者選択ができるよう努めた。
②新型コロナウイルス感染予防対応について、感染症についての研修を行い情報共有を密にし、しっかり状況判断を行った上で必要な感染対策を講じ、感染防止に努めた。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

令和3年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	3	4	7	1名 R2. 6 契約終了 1名 R2. 7 契約終了 1名 R2. 8 契約終了 1名 R3. 1 死亡
知的障害者	23	28	51	
児童	3	1	4	
精神	1	2	3	
難病	1	1	2	
総数	31	36	67	

(2)サービス内容内訳

単独利用		重複利用		
居宅介護	移動支援	居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
9	23	22	3	0
通院介助	同行援護	居宅・移動・通院		
3	3	3		

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
16	32	1	5

(3)障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							計
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	12	1	2	7	2	1	6	31
女性	14	0	4	5	6	1	6	36
合計	26	1	6	12	8	2	12	67

非該当欄：児童・移動支援のみの契約者・65歳以上の方で障害サービスを利用の方

(4)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		1名						
療育手帳								
性別	判 定		小計					
	A	B						
男性	16	10	26					
女性	17	13	30					
合計	33	23	56					
身体障害者手帳								
性別	等 級							計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	2	0	1	0	1	0	8
女性	6	1	1	3	0	0	0	11
合計	10	3	1	4	0	1	0	19
精神障害者保健福祉手帳								
性別	等 級			小計				
	1級	2級	3級					
男性	0	0	0	0				
女性	0	2	0	0				
合計	0	2	0	2				

(5) 利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4 月	36	580	704.25	235.5	459.75	0	9.0
5 月	38	597	732.00	254.0	467.50	3.0	7.5
6 月	37	639	766.25	263.5	494.75	2.0	6.0
7 月	38	616	746.25	264.5	474.25	0	7.5
8 月	39	592	707.75	252.5	441.75	2.5	11.0
9 月	37	613	739.75	262.5	468.25	2.0	7.0
10 月	39	645	772.75	273.0	487.75	2.0	10.0
11 月	36	581	713.75	243.0	454.75	0	16.0
12 月	39	618	753.25	260.0	478.25	2.5	12.5
1 月	36	542	672.00	218.5	441.00	0	12.5
2 月	38	558	683.75	221.0	446.25	4.5	12.0
3 月	37	673	787.75	258.5	516.25	0	13.0
総 数		7254	8779.50	3006.5	5630.50	18.5	124.0
令和元年度		7198	8700.25	2884.0	5618.25	14.5	183.5
前年比(%)		100.7	100.9	104.2	100.2	127.5	67.5

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4 月	2	25	50.0
5 月	2	22	50.5
6 月	2	28	54.0
7 月	2	26	54.0
8 月	2	26	54.5
9 月	2	26	54.0
10 月	2	29	56.5
11 月	2	23	47.5
12 月	2	24	50.5
1 月	2	22	47.0
2 月	2	21	50.0
3 月	2	24	50.5
総 数		296	619.0
令和元年度		279	621.5
前年比(%)		106.0	99.5

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4 月	2	26	54.5
5 月	2	27	54.5
6 月	2	26	55.0
7 月	3	25	57.5
8 月	2	26	51.0
9 月	2	27	61.0
10 月	3	28	68.0
11 月	2	26	61.5
12 月	2	27	56.0
1 月	2	27	57.5
2 月	2	24	50.0
3 月	3	29	63.0
総 数		318	689.5
令和元年度		326	780.0
前年比(%)		97.5	88.3

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4 月	3	10	21.0	9.5	11.5
5 月	2	6	23.5	7.5	16.0
6 月	3	3	8.0	6.0	2.0
7 月	4	7	17.0	9.0	8.0
8 月	3	5	10.0	8.5	1.5
9 月	4	7	11.0	8.5	2.5
10 月	3	10	14.5	13.0	1.5
11 月	4	12	23.0	12.5	10.5
12 月	4	11	19.0	12.5	6.5
1 月	4	12	19.5	14.0	5.5
2 月	4	10	22.5	13.0	9.5
3 月	4	11	15.5	9.0	6.5
総 数		104	204.5	123.0	81.5
平成30年度		95	216.5	170.0	46.5
前年比(%)		109.4	94.4	72.3	175.2

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4 月	17	68	93.5	34.0	59.5
5 月	20	78	100.0	24.5	75.5
6 月	21	89	125.5	30.5	95.0
7 月	28	102	172.0	46.5	125.5
8 月	25	96	151.0	40.0	111.0
9 月	24	103	141.5	40.0	101.5
10 月	26	104	162.5	46.5	116.0
11 月	27	117	166.5	46.5	120.0
12 月	22	105	138.5	42.0	96.5
1 月	21	91	122.5	38.5	84.0
2 月	21	97	131.5	33.0	98.5
3 月	22	116	152.5	32.0	120.5
総 数		1166	1657.5	454.0	1203.5
平成30年度		1284	2646.0	918.5	1727.5
前年比(%)		90.8	62.6	49.4	69.6

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4 月	2	3	13.5	0	13.5
5 月	1	2	3.5	0	3.5
6 月	2	4	8.0	0	8.0
7 月	2	4	14.5	0	14.5
8 月	2	2	4.5	0	4.5
9 月	2	4	8.5	0	8.5
10 月	3	5	21.5	0	21.5
11 月	2	4	17.0	0	17.0
12 月	2	3	9.0	0	9.0
1 月	2	4	10.5	0	10.5
2 月	2	3	9.5	0	9.5
3 月	1	1	5.0	0	5.0
総 数		39	125.0	0	125.0
令和元年度		37	144.0	0	144.0
前年比(%)		105.4	86.8		86.8

○訪問介護部門

令和3年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	1	4	5	1名:小規模多機能へ 1名:死亡
介護予防	1	3	4	
総数	2	7	9	

(2)要介護度等の状況

性別	区 分						
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	1	0	1	0	0	0	0
女性	2	1	0	1	2	0	1
合計	3	1	1	1	2	0	1

(3)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		2名					
療育手帳							
性別	判 定		小計				
	A	B					
男性	0	2	2				
女性	0	1	1				
合計	0	3	3				
身体障害者手帳							
性別	等 級						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
男性	0	0	0	1	0	0	0
女性	4	0	0	1	0	0	0
合計	4	0	0	2	0	0	0
精神障害者保健福祉手帳							
性別	等 級			小計			
	1級	2級	3級				
男性	0	0	0	0			
女性	0	1	0	1			
合計	0	1	0	1			

(4)月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防 時間数	生活援助 時間数	身体介護 時間数	合計時間数
4 月	9	81	49.46	34.33	40.91	124.70
5 月	9	78	49.49	32.25	39.50	121.24
6 月	7	68	45.49	28.08	35.00	108.57
7 月	8	76	45.49	36.41	38.00	119.90
8 月	8	76	45.50	32.16	38.00	115.66
9 月	8	65	43.15	31.57	38.33	113.05
10 月	8	79	47.74	33.24	37.66	118.64
11 月	8	73	43.16	33.07	36.33	112.56
12 月	8	74	45.49	31.49	35.66	112.64
1 月	8	71	43.16	28.83	34.66	106.65
2 月	8	70	41.99	29.33	34.66	105.98
3 月	8	76	44.33	30.66	32.16	107.15
総 数		887	544.45	381.42	440.87	1366.74
令和元年度		945	586.29	406.59	424.96	1417.84
前年比(%)		93.8	92.8	93.8	103.7	96.3

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
------	-----------------------	----

要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	2件
------	-----------------------	----

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
ヘルパーの手際、言葉かけについて	1件	
サ責に伝えたことが現場のヘルパーに伝わっていない	1件	

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
	0件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	16	1. 5H	【内部】4月登録ヘルパー会 「令和元年度 虐待防止セルフチェックリスト集計について」「ヘルパー心得」「事例検討」	会議室	室長・橋課長・菅・上田・矢野・石丸 野口・竹村・有田・高橋千・高橋珠 三吉・戎森・多田
	17	1.33H	【内部】4月登録ヘルパー会 「令和元年度 虐待防止セルフチェックリスト集計について」「ヘルパー心得」「事例検討」	会議室	室長・橋課長・菅・山崎・矢野・松井 樋口・野中・森田・多田
	27	3H	【法人】新任研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」「就業規則及び各規定について」	会議室	矢野
5	9	1. 5H	【内部】4月登録ヘルパー会補講 「令和元年度 虐待防止セルフチェックリスト集計について」「ヘルパー心得」「事例検討」	支援室	金子
			【内部】5月登録ヘルパー会:在宅ワーク 「支援・実績票記入・打刻についてのアンケート回答」	在宅	菅・上田・山崎・多田・矢野・石丸 松井・野口・金子・竹村・樋口・有田 野中・森田・高橋千・高橋珠・藤本 乗松・戎森・三吉
	27	3. 5H	【法人】新任研修Ⅱ 「社会人としてのマナー」～ビジネスの基礎力～	会議室	矢野
6	18	2. 33H	【内部】6月登録ヘルパー会 「救命救急」「在宅ワーク確認」	会議室	室長・橋課長・菅・山崎・矢野・石丸 野口・有田・野中・森田・高橋千 高橋珠・藤本・戎森・多田
	19	2H	【内部】6月登録ヘルパー会 「救命救急」「在宅ワーク確認」	会議室	室長・菅・上田・山崎・矢野・松井 竹村・樋口・乗松・多田
	25	1. 25H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「救命救急」「在宅ワーク確認」	会議室	金子・三吉
	30	4H	【法人】新任研修Ⅲ 「利用児・者主体の保育・支援について」 「コミュニケーション研修」～メンター制度～ 「チームワーク研修」	堀江公民館	矢野
7	16	2. 25H	【内部】7月登録ヘルパー会 「KTY訓練」	会議室	室長・橋課長・菅・上田・山崎・石丸 野口・有田・森田・野中・高橋千 高橋珠・戎森・藤本
	17	2H	【内部】7月登録ヘルパー会 「KTY訓練」	会議室	室長・上田・多田・山崎・矢野・松井 竹村・樋口・乗松
	26	2. 25H	【内部】7月登録ヘルパー会 補講 「KTY訓練」	会議室	金子
8	21	1H	【内部】地域生活者支援室内部研修 「グループスーパービジョン」	会議室	山崎
	27	1. 5H	【内部】8月登録ヘルパー会 「法人の理念」「高齢者虐待について」	会議室	室長・橋課長・菅・上田・山崎・矢野 多田・石丸・野口・樋口・有田 野中・森田・高橋珠・藤本・戎森

9	28	1. 5H	【内部】8月登録ヘルパー会 「法人の理念」「高齢者虐待について」	会議室	室長・菅・山崎・多田・矢野・松井 金子・乗松・三吉
	8	1. 5H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「法人の理念」「高齢者虐待について」	会議室	竹村
	17	1. 5H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「法人の理念」「高齢者虐待について」	会議室	高橋千
	17	1. 66H	【内部】9月登録ヘルパー会 「感染症対策について」	会議室	室長・橋課長・菅・上田・山崎・多田 野口・樋口・有田・森田・高橋千 藤本・戎森
	17	1.33H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「感染症対策について」	会議室	三吉
	18	1. 66H	【内部】9月登録ヘルパー会 「感染症対策について」	会議室	室長・菅・山崎・多田・松井・竹村・ 野中・乗松
	26	1.75H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「感染症対策について」	会議室	金子・高橋珠
	29	1.33H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「感染症対策について」	会議室	石丸
10	15	1. 66H	【内部】10月登録ヘルパー会 「虐待防止・防災シュミレーション・感染予 防と蔓延防止について」	会議室	室長・橋課長・菅・上田・山崎・ 多田・矢野・石丸・野口・有田・森田 高橋千・高橋珠
	16	3H	【外部】令和2年度 権利擁護推進のた めの担い手養成学習会	県総合社会 福祉会館	室長・菅
	16	1. 5H	【内部】10月登録ヘルパー会 「虐待防止・防災シュミレーション・感染予 防と蔓延防止について」	会議室	井上課長・上田・山崎・多田・竹村・ 樋口・松井・野中・藤本・乗松・ 金子・三吉
	22	1. 66H	【内部】10月登録ヘルパー会補講 「虐待防止・防災シュミレーション・感染予 防と蔓延防止について」	会議室	戎森
11	4	1H	【内部】登録ヘルパー個別研修 車椅子の介助について	地域生活者支援室周辺	菅・矢野・森田・三吉
	13	1. 25H	【内部】登録ヘルパー個別研修 車椅子の介助について	地域生活者支援室周辺	菅・多田・高橋千・高橋珠・藤本
	13	1. 66H	【内部】11月登録ヘルパー会 「身体介護実習」	会議室	菅・上田・山崎・多田・矢野・乗松・ 藤本・三吉・竹村
	20	1. 5H	【法人】法人虐待防止研修会 ～障害を有する方(児)の人権擁護と支 援者に求められる覚悟について～	堀江公民館	矢野
	26	1.83H	【内部】11月登録ヘルパー会 「身体介護実習」	会議室	上田・山崎・矢野・石丸・松井 野口・金子・樋口・有田・野中・ 森田・高橋珠・戎森
	26	2H	【法人】幹部研修Ⅱ 「経営管理・財務管理研修」	いつきの里	菅
	30	1. 66H	【内部】11月登録ヘルパー会補講 「身体介護実習」	会議室	高橋千
12	17	1. 25H	【内部】12月登録ヘルパー会 「感染症マニュアルについて～0157を 中心に」「来年度の事業計画(案)につい て」	会議室	室長・菅・上田・山崎・矢野・多田 石丸・松井・野口・竹村・森田・高橋 千・高橋珠・戎森
	18	1H	【内部】12月登録ヘルパー会 「感染症マニュアルについて～0157を 中心に」「来年度の事業計画(案)につい て」	会議室	橋課長・菅・上田・矢野・多田 有田・野中・藤本・乗松・三吉
	18	1H	【内部】12月登録ヘルパー会補講 「感染症マニュアルについて～0157を 中心に」「来年度の事業計画(案)につい て」	会議室	樋口
	21	2H	【法人】全階層研修Ⅲ 「ストレスマネジメント研修」	堀江公民館	山崎・多田
	24	1H	【内部】12月登録ヘルパー会補講 「感染症マニュアルについて～0157を 中心に」「来年度の事業計画(案)につい て」	会議室	金子
1	14	2H	【内部】1月登録ヘルパー会 「モチベーションアップ」	会議室	室長・多田・山崎・矢野・石丸・野口・金 子・竹村・有田・森田・高橋千・高橋珠・藤 本

	15	2H	【内部】1月登録ヘルパー会 「モチベーションアップ」	会議室	室長・橘・菅・山崎・矢野・松井・野中 樋口・乗松・戎森・三吉
	26	0. 75H	【内部】登録ヘルパー個別研修 清拭について	会議室	山崎・竹村・樋口・有田・戎森
2	5	2H	【外部】リモート研修 高次脳機能障害支援関係者研修会 「みんなで考えよう！高次脳機能障害者の就労」	会議室	菅・山崎
	18	0. 25H	【内部】リモート研修 2月登録ヘルパー会 在宅ワーク「不適切な支援についての検討」	在宅	室長・菅・山崎・矢野・多田・石丸 有田・高橋千・高橋珠・戎森
	19	0. 33H	【内部】リモート研修 2月登録ヘルパー会 在宅ワーク「不適切な支援についての検討」	在宅	課長・菅・山崎・矢野・多田・松井 野口・森田・竹村・樋口・野中・藤本 乗松・三吉
	22	0. 83H	【内部】登録ヘルパー個別研修 手浴・足浴について	会議室	矢野・松井・野口
	25	0. 75H	【内部】登録ヘルパー個別研修 手浴・足浴について	会議室	矢野・金子・野中
	29	0. 25H	【内部】3月登録ヘルパー会補講 「今年度の反省」「2月の在宅ワークの内容確認」	会議室	高橋珠
3	15	1H	【内部】地域支援室研修 のぞみホームズ利用者職場見学	堀江産業	矢野・多田
	18	0. 75H	【内部】3月登録ヘルパー会 「今年度の反省」「2月の在宅ワークの内容確認」	会議室	室長・菅・石丸・金子・竹村・高橋 千・森田・有田・戎森・多田
	19	0. 75H	【内部】3月登録ヘルパー会 「今年度の反省」「2月の在宅ワークの内容確認」	会議室	室長・橘・山崎・矢野・松井・野口・ 樋口・野中・藤本・乗松・三吉
	23	0. 83H	【内部】登録ヘルパー個別研修 更衣介助について	会議室	藤本・多田
	24	1H	【内部】登録ヘルパー個別研修 更衣介助について	会議室	石丸・乗松・多田
	29	0. 25H	【内部】3月登録ヘルパー会補講 「今年度の反省」「2月の在宅ワークの内容確認」	会議室	高橋珠